**Helpdesk-Ticket**

**Datum**

**MelderIn** Name/Vorname

**Titel**

**Art des Tickets** Benutzeranfrage ⃝
 Störung ⃝
 Problem ⃝

**Herkunft** Telefon ⃝ Tel-Nr
 E-Mail ⃝ Mail-Infos
 mündlich ⃝

Mailadresse:
Datum:
Betreff:

**Beschreibung**

**Lösung**

**Helpdesk-Team**

**Verantwortlicher**

**Dringlichkeit** kritisch ⃝
 hoch ⃝
 mittel ⃝
 niedrig ⃝

**Elternticket Nr.:**