**Helpdesk-Ticket**

**Datum**

**MelderIn** Name/Vorname

**Titel**

**Art des Tickets** Benutzeranfrage ⃝  
 Störung ⃝  
 Problem ⃝

**Herkunft** Telefon ⃝ Tel-Nr   
 E-Mail ⃝ Mail-Infos  
 mündlich ⃝

Mailadresse:  
Datum:  
Betreff:

**Beschreibung**

**Lösung**

**Helpdesk-Team**

**Verantwortlicher**

**Dringlichkeit** kritisch ⃝  
 hoch ⃝  
 mittel ⃝  
 niedrig ⃝

**Elternticket Nr.:**