

Formation

Nous organisons, en accord avec le plan de formation de l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale d'informaticien(ne) CFC, des cours orientés vers la pratique dans les domaines spécialisés suivants : informatique d'entreprise, technique des systèmes et développement de plateformes, spécialistes TIC et développement d'applications.

Plan de formation

Compétences opérationnelles Développement de plateformes

Domaine de compétences	Compétences opérationnelles professionnelles							
A : Accompagnement de projets TIC	A1: Définir et documenter les besoins des parties prenantes dans le cadre d'un projet ICT.	A2: Définir un modèle de procédure pour un projet ICT	A3: Rechercher des informations sur les solutions ICT et les innovations	A4: Planifier des projets ICT et les tâches qui en découlent selon le modèle de procédure	A5: Visualiser et présenter des variantes de solutions ICT.	A6: Contrôler l'avancement des projets ICT et des tâches qui en découlent selon le modèle de procédure et établir un rapport.	A7: Remettre les solutions ICT au client et clore le projet.	
B : Assistance et conseil dans l'environnement ICT	B1: b1 : aménager son propre poste de travail ICT	B2: recevoir et traiter des demandes de support ICT complexes	B3: conseiller les clients en matière de protection et de sécurité des données	B4: planifier, installer et exploiter des systèmes de stockage de données en réseau				
C : Création et gestion de données numériques	C1: Identifier, analyser et développer des modèles de données	C2: Mettre en œuvre des modèles de données dans un entrepôt de données numériques	C3: Planifier, mettre en œuvre et documenter la sécurité et la protection des données pour les solutions TIC.	C4: Préparer des données à partir de mémoires de données numériques				
D : Livraison et exploitation de solutions TIC	D1: Enregistrer, standardiser et automatiser les processus ICT	D2: Définir le processus de livraison de solutions ICT	D3: Préparer une plateforme d'exécution pour les solutions ICT	D4: Mettre en service les solutions ICT				

E : Exploitation de réseaux	E1: Planifier et documenter des réseaux	E2: Choisir les composants du réseau et les mettre en service	E3: Maintenir et développer les réseaux	E4: Mettre en œuvre, documenter et vérifier la sécurité des réseaux	E5: Analyser, optimiser et documenter les performances d'un réseau.	E6: Surveiller les réseaux		
F : Exploitation de systèmes et de services de serveurs	F1: Planifier et documenter les systèmes et services de serveur	F2: Mettre en service des systèmes de serveurs	F3: Mettre en service des services de serveur	F4: Maintenir et administrer les systèmes et services de serveurs.	F5: Surveiller les systèmes et services de serveur	F6: Mettre en œuvre, documenter et vérifier la sécurité des systèmes et des services de serveur.	F7: Planifier et mettre en œuvre la disponibilité des systèmes et services de serveur	F8: Elaborer et mettre en œuvre des concepts de sauvegarde et d'archivage des données

Site officiel [Link](#) au plan de formation des développeurs de plateformes CFC.

Compétences opérationnelles en ingénierie des systèmes

Domaine de compétences	Compétences opérationnelles professionnelles				
A : Mise en service d'appareils ICT	A1: Choisir et mettre en service les terminaux utilisateurs	A2: Choisir et mettre en service des systèmes de serveurs	A3: Choisir et mettre en service des composants de réseau		
B : Planifier, installer et configurer des réseaux	B1: Planifier et configurer les réseaux et leur topologie	B2: Planifier et configurer la sécurité et la performance du réseau	B3: Surveiller les réseaux et assurer leur sécurité et leur performance	B4: Planifier, installer et exploiter des systèmes de stockage de données liés au réseau	
C : Planifier, installer et configurer des serveurs	C1: Planifier et mettre en service des services de répertoire et des partages	C2: Mettre en service et configurer les services avancés du serveur	C3: Mettre en service et configurer les services de communication et de soutien au travail en groupe (groupware).	C4: Elaborer et mettre en œuvre des concepts de sauvegarde des données, de sauvegarde du système et d'archivage	C5: Offrir des services via le réseau et prendre les mesures de sécurité nécessaires
D : Maintenir des réseaux et des serveurs	D1: Entretenir et développer les réseaux	D2: Maintenir et administrer des serveurs	D3: Maintenir et administrer les terminaux utilisateurs	D4: Enregistrer, standardiser et automatiser les processus ICT	D5: Planifier, mettre en service et utiliser des systèmes de distribution pour les applications
E : Travailler dans des projets	E1: Préparer, structurer et documenter les travaux et les mandats de manière systématique et efficace	E2: Collaborer à des projets	E3: Communiquer dans les projets de manière ciblée et adaptée aux personnes concernées		

Site officiel [Link](#) sur le plan de formation des techniciens système CFC.

Compétences opérationnelles Informatique d'entreprise

Domaine de compétences	Compétences opérationnelles professionnelles			
A : Mise en service d'appareils TIC	A1: Choisir et mettre en service les terminaux utilisateurs	A2: Configurer les terminaux utilisateurs mobiles et les synchroniser via le réseau de l'entreprise	A3: Connecter et configurer les périphériques	
B : Mise en service de services serveurs et de réseaux	B1: Mettre en service des systèmes de serveurs	B2: Mettre en place les réseaux et leur topologie	B3: Elaborer et mettre en œuvre des concepts de sauvegarde des données, de sauvegarde du système et d'archivage	
C : Assurer le fonctionnement des TIC	C1: Entretenir et développer les réseaux	C2: Maintenir et administrer les serveurs	C3: Planifier et mettre en service les services d'annuaire et les partages	C4: Mettre en service et configurer des services de communication et des services d'aide au travail en groupe (groupware)
D : Assistance aux utilisateurs	D1: Instruire et soutenir les utilisateurs/trices dans l'utilisation des moyens informatiques	D2: Assurer des tâches de support en contact avec la clientèle et résoudre des problèmes sur place.		
E : Travail dans le cadre de projets	E1: Préparer, structurer et documenter les travaux et les commandes de manière systématique et efficace.	E2: Collaborer à des projets	E3: Communiquer dans les projets de manière ciblée et adaptée aux personnes concernées	

Site officiel [Link](#) au plan de formation des informaticiens/informaticiennes d'entreprise CFC.

Compétences opérationnelles Spécialiste ICT

Domaine de compétences	Compétences opérationnelles professionnelles			
A : Mise en service d'appareils ICT	A1: Installer, configurer et entretenir les terminaux utilisateurs ICT et leurs systèmes d'exploitation	A2: Installer et configurer des applications standard	A3: Effectuer des tests de fonctionnement et les évaluer	A4: Utiliser des scripts d'automatisation
B : Assurer le fonctionnement des terminaux utilisateurs ICT en réseau	B1: Connecter les périphériques en réseau et les services associés à l'infrastructure réseau et réparer les pannes	B2: Raccorder les terminaux utilisateurs ICT aux services du serveur et réparer les pannes	B3: Assurer la sécurité des terminaux utilisateurs ICT	
C : Soutenir les utilisateurs dans l'utilisation des moyens ICT	C1: Instruire et soutenir les utilisateurs dans l'utilisation des moyens ICT	C2: Elaborer et adapter des instructions et des listes de contrôle pour les utilisateurs.	C3: Conseiller et soutenir les clients lors de l'acquisition de terminaux d'utilisateurs ICT	
D : Réaliser des travaux de support ICT	D1: Traiter les demandes des clients dans le cadre du support de premier niveau et du support de deuxième niveau.	D2: Se comporter de manière adéquate dans les relations avec les clients et au sein de l'équipe.	D3: Effectuer des travaux dans le domaine des TIC selon des méthodes spécifiques et participer à des projets.	

Site officiel [Link](#) au plan de formation des spécialistes ICT CFC.

Compétences opérationnelles Développement d'applications

From:

<https://wiki.rafisa.net/> -

Permanent link:

<https://wiki.rafisa.net/doku.php?id=fr:lehre>

Last update: **2023/12/01 13:50**

