

Handlungskompetenz f5: Serversysteme und -dienste überwachen

Informatikerinnen und Informatiker überwachen Serversysteme und Serverdienste. Damit erkennen sie Probleme frühzeitig und können Ausfallrisiken minimieren:

Mit den jeweiligen Stakeholdern definieren sie zunächst, welche Serversysteme und Serverdienste überwacht werden sollen. Anschliessend bestimmen sie geeignete Überwachungsmethoden (Script, Software, Benachrichtigungen etc.). Weiter legen sie Schwellenwerte und Aktionen fest, welche bei Über-/Unterschreitung der Schwellenwerte durchgeführt werden sollen. Dabei schätzen sie die jeweiligen Risiken aufgrund ihrer Erfahrungen sowie entsprechend den Anforderungen des Auftraggebers oder den Dienstleistungsvereinbarungen (SLA) ab.

Ist die Überwachung in Betrieb, überprüfen sie mit periodischen Tests, ob das Überwachungssystem zuverlässig funktioniert. Die Ergebnisse dokumentieren sie nachvollziehbar. Bei Fehlermeldungen oder Alarmmeldungen handeln sie rasch und ergreifen entsprechende Massnahmen.

Leistungsziele Betrieb

f5.1: Sie definieren in Absprache mit Stakeholdern zu überwachende Serversysteme und Serverdienste. (K3)

f5.2: Sie bestimmen geeignete Überwachungsmethoden. (K4)

f5.3: Sie legen unter Einschätzung der Risiken sinnvolle Schwellenwerte sowie entsprechende Aktionen fest. (K4)

f5.4: Sie überprüfen regelmässig mittels Tests die Funktionalität eines Überwachungssystems und dokumentieren die Ergebnisse. (K4)

f5.5: Sie ergreifen bei Fehler- oder Alarmmeldungen rasch geeignete Massnahmen. (K4)

Module Berufsfachschule

182: Systemsicherheit implementieren

123: Serverdienste in Betrieb nehmen

346: Cloud Lösungen konzipieren und realisieren

Module überbetrieblicher Kurs

188: Services betreiben, warten und überwachen

190: Virtualisierungsplattform aufbauen und betreiben (Wahlmodul)

109: Dienste in der Public Cloud betreiben und überwachen (Wahlmodul)

From:

<https://wiki.rafisa.net/> -

Permanent link:

<https://wiki.rafisa.net/doku.php?id=de:bildungsplan:pef5>

Last update: **2021/09/03 09:45**

