

Handlungskompetenz C3: Kundinnen und Kunden bei der Beschaffung von ICT-Benutzerendgeräten beraten und unterstützen

Franziska erhält den Auftrag für einen Kunden einen neuen Beamer zu beschaffen. Sie bespricht mit dem Kunden die Situation und informiert sich über den späteren Einsatz des Geräts. Sie evaluiert mögliche Modelle, die den gestellten Anforderungen genügen. Diese Auswahl stellt Franziska dem Kunden vor und erläutert die Vor- und Nachteile der einzelnen Produkte und gibt eine Kaufempfehlung ab.

Berufliche Praxis	Berufsfachschule	Überbetriebliche Kurse
ICT Informatikerinnen und Informatiker...		
C3.1 Nimmt Kundenanforderungen und Situationsgegebenheiten auf und leitet die weiteren Schritte im Beschaffungsprozess ein.	431 Aufträge im IT-Umfeld selbstständig durchführen 262 Evaluation von ICT-Mitteln durchführen	
C3.2 Beschafft von Kunden und Beschaffungsobjekten die für die Situation relevanten Daten.	431 Aufträge im IT-Umfeld selbstständig durchführen 262 Evaluation von ICT-Mitteln durchführen	
C3.3 Vergleicht beschaffte Daten und stellt Vor- und Nachteile verschiedener Produkte aus wirtschaftlicher, ökologischer und technischer Sicht gegenüber und dokumentiert diese.	431 Aufträge im IT-Umfeld selbstständig durchführen 262 Evaluation von ICT-Mitteln durchführen	
C3.4 Präsentiert den Kunden Empfehlungen in mündlicher oder schriftlicher Form und begründet diese.	431 Aufträge im IT-Umfeld selbstständig durchführen 262 Evaluation von ICT-Mitteln durchführen	260 Office Werkzeuge praxisorientiert einsetzen
C3.5 Versteht die administrativen Tätigkeiten eines Beschaffungsprozesses (Offerte, Auftragsbestätigung, Arbeitsprotokoll, Rechnung, etc.).	262 Evaluation von ICT-Mitteln durchführen	

From:
<https://wiki.rafisa.net/> -

Permanent link:
<https://wiki.rafisa.net/doku.php?id=de:bildungsplan:ictc3>

Last update: **2020/07/08 15:11**

