

**Handlungskompetenz C1: Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln instruieren und unterstützen**

Franziska erstellt mit Hilfe von bereits vorhandenen Dokumentationen eine Benutzerinstruktion und vereinbart einen Termin für die Durchführung mit den Benutzern. Mit verschiedenen Präsentationshilfsmitteln stellt sie die neuen ICT-Mittel den Benutzern adressatengerecht vor. Während der Instruktion geht Franziska auf die Fragen der einzelnen Benutzer ein. Unterstützend zu ihren Ausführungen stellt sie den Benutzern eine Zusammenfassung in Form einer Kurzanleitung zur Verfügung.

Berufliche Praxis	Berufsfachschule	Überbetriebliche Kurse
ICT Informatikerinnen und Informatiker...		
C1.1 Umschreibt die Inhaltselemente einer Instruktion und setzt diese in der Praxis um.	214 Benutzer/innen im Umgang mit Informatikmitteln instruieren	
C1.2 Bereitet Präsentationen systematisch vor und beschreibt die Erfolgsfaktoren (Rhetorik, Körpersprache) bei deren Durchführung.	214 Benutzer/innen im Umgang mit Informatikmitteln instruieren 431 Aufträge im IT-Umfeld selbstständig durchführen	
C1.3 Wendet die geeigneten Softwaretools zur Erstellung von Präsentationen an.		260 Office Werkzeuge praxisorientiert einsetzen
C1.4 Nutzt unterschiedliche Medien und Hilfsmittel, um Präsentationen zu unterstützen.	214 Benutzer/innen im Umgang mit Informatikmitteln instruieren 431 Aufträge im IT-Umfeld selbstständig durchführen	260 Office Werkzeuge praxisorientiert einsetzen
C1.5 Setzt Instruktionen/Präsentationen mit allen nötigen Massnahmen um (Inhalte, Strukturierung, Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung, bereitstellen der benötigten Ressourcen, etc.).	214 Benutzer/innen im Umgang mit Informatikmitteln instruieren 431 Aufträge im IT-Umfeld selbstständig durchführen	

From:  
<https://wiki.rafisa.net/> -

Permanent link:  
<https://wiki.rafisa.net/doku.php?id=de:bildungsplan:ictc1>

Last update: **2020/07/08 15:11**

