

Bildungsplan

Handlungskompetenzen Plattformentwicklung

| Kompetenzbereich | Berufliche Handlungskompetenzen | | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|---|--|--|--|
| A: Begleiten von ICT-Projekten | A1: Bedürfnisse von Stakeholdern im Rahmen eines ICT-Projekts abklären und dokumentieren | A2: Vorgehensmodell für ein ICT-Projekt bestimmen | A3: Informationen zu ICT-Lösungen und zu Innovationen recherchieren | A4: ICT-Projekte und daraus entstehende Aufgaben gemäss Vorgehensmodell planen | A5: Varianten für ICT-Lösungen visualisieren und präsentieren | A6: Fortschritt von ICT-Projekten und daraus entstehenden Aufgaben gemäss Vorgehensmodell überprüfen und rapportieren | A7: ICT-Lösungen der Kundin oder dem Kunden übergeben und Projekt abschliessen | | |
| B: Unterstützen und Beraten im ICT-Umfeld | B1: b1: den eigenen ICT-Arbeitsplatz einrichten | B2: komplexe ICT-Supportanfragen entgegennehmen und bearbeiten | B3: Kundinnen und Kunden in Bezug auf Datenschutz und Datensicherheit beraten | B4: Netzgebundene Datenspeichersysteme planen, installieren und betreiben | | | | | |
| C: Aufbauen und Pflegen von digitalen Daten | C1: Daten identifizieren, analysieren und Datenmodelle entwickeln | C2: Datenmodelle in einem digitalen Datenspeicher umsetzen | C3: Datensicherheit und Datenschutz für ICT-Lösungen planen, implementieren und dokumentieren | C4: Daten aus digitalen Datenspeichern aufbereiten | | | | | |
| D: Ausliefern und Betreiben von ICT-Lösungen | D1: ICT-Prozesse aufnehmen, standardisieren und automatisieren | D2: Auslieferungsprozess von ICT-Lösungen definieren | D3: Ausführungsplattform für ICT-Lösungen vorbereiten | D4: ICT-Lösungen in Betrieb nehmen | | | | | |
| E: Betreiben von Netzen | E1: Netze planen, und dokumentieren | E2: Netzkomponenten auswählen und in Betrieb nehmen | E3: Netze warten und weiterentwickeln | E4: Sicherheit von Netzen implementieren, dokumentieren und überprüfen | E5: Leistungsfähigkeit eines Netzes analysieren, optimieren und dokumentieren | E6: Netze überwachen | | | |
| F: Betreiben von Serversystemen und Serverdiensten | F1: Serversysteme und -dienste planen und dokumentieren | F2: Serversysteme in Betrieb nehmen | F3: Serverdienste in Betrieb nehmen | F4: Serversysteme und -dienste warten und verwalten. | F5: Serversysteme und -dienste überwachen | F6: Sicherheit von Serversystemen und -diensten implementieren, dokumentieren und überprüfen | F7: Verfügbarkeit von Serversystemen und -diensten planen und umsetzen | F8: Backup- und Archivierungskonzepte für Daten erstellen und umsetzen | |

Offizieller [Link](#) zum Bildungsplan der PlattformentwicklerInnen EFZ.

Handlungskompetenzen Systemtechnik

| Kompetenzbereich | Berufliche Handlungskompetenzen | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| A: Inbetriebnahme von ICT-Geräten | A1: Benutzerendgeräte auswählen und in Betrieb nehmen | A2: Serversysteme auswählen und in Betrieb nehmen | A3: Netzkomponenten auswählen und in Betrieb nehmen | | |
| B: Planen, Einrichten und Konfigurieren von Netzen | B1: Netze und deren Topologie planen und einrichten | B2: Netzsicherheit und Leistungsfähigkeit planen und einrichten | B3: Netze überwachen und deren Sicherheit und Leistungsfähigkeit sicherstellen | B4: Netzgebundene Datenspeichersysteme planen, installieren und betreiben | |
| C: Planen, Einrichten und Konfigurieren von Servern | C1: Verzeichnisdienste und Freigaben planen und in Betrieb nehmen | C2: Erweiterte Serverdienste in Betrieb nehmen und konfigurieren | C3: Kommunikationsdienste und Dienste zur Unterstützung der Arbeit in einer Gruppe (Groupware) in Betrieb nehmen und konfigurieren | C4: Datensicherungs-, Systemsicherungs- und Archivierungskonzepte erstellen und umsetzen | C5: Dienste über das Netz anbieten und die nötigen Sicherheitsvorkehrungen treffen |
| D: Unterhalten von Netzen und Servern | D1: Netze unterhalten und weiterentwickeln | D2: Server unterhalten und administrieren | D3: Benutzerendgeräte unterhalten und administrieren | D4: ICT-Prozesse aufnehmen, standardisieren und automatisieren | D5: Verteilsysteme für Anwendungen planen, in Betrieb nehmen und anwenden |

| Kompetenzbereich | Berufliche Handlungskompetenzen | | | |
|---------------------------------|--|-------------------------------------|---|--|
| E: Arbeiten in Projekten | E1: Arbeiten und Aufträge systematisch und effizient vorbereiten, strukturieren und dokumentieren | E2: In Projekten mitarbeiten | E3: In Projekten zielgerichtet und den jeweiligen Personen angepasst kommunizieren | |

Offizieller [Link](#) zum Bildungsplan der SystemtechikerInnen EFZ.

Handlungskompetenzen Betriebsinformatik

| Kompetenzbereich | Berufliche Handlungskompetenzen | | | |
|--|--|--|---|---|
| A: Inbetriebnahme von ICT-Geräten | A1: Benutzerendgeräte auswählen und in Betrieb nehmen | A2: Mobile Benutzerendgeräte Einrichten und über das Firmennetz synchronisieren | A3: Peripheriegeräte anschliessen und konfigurieren | |
| B: Inbetriebnahme von Serverdiensten und Netzen | B1: Serversysteme in Betrieb nehmen | B2: Netze und deren Topologie einrichten | B3: Datensicherungs-, Systemsicherungs- und Archivierungskonzepte erstellen und umsetzen | |
| C: Sicherstellen des ICT-Betriebs | C1: Netze unterhalten und weiterentwickeln | C2: Server unterhalten und administrieren | C3: Verzeichnisdienste und Freigaben planen und in Betrieb nehmen | C4: Kommunikationsdienste und Dienste zur Unterstützung der Arbeit in einer Gruppe (Groupware) in Betrieb nehmen und konfigurieren |
| D: Unterstützen der Benutzerinnen und Benutzer | D1: Benutzer/-innen im Umgang mit Informatikmitteln instruieren und unterstützen | D2: Supportaufgaben mit Kundenkontakt übernehmen und Probleme vor Ort lösen. | | |
| E: Arbeiten in Projekten | E1: Arbeiten und Aufträge systematisch und effizient vorbereiten, strukturieren und dokumentieren | E2: In Projekten mitarbeiten | E3: In Projekten zielgerichtet und den jeweiligen Personen angepasst kommunizieren | |

Offizieller [Link](#) zum Bildungsplan der BetriebsinformatikerInnen EFZ.

Handlungskompetenzen ICT-Fachperson

| Kompetenzbereich | Berufliche Handlungskompetenzen | | | |
|--|---|---|---|--|
| A: Inbetriebnahme von ICT-Geräten | A1: ICT-Benutzerendgeräte und deren Betriebssysteme installieren, konfigurieren und warten | A2: Standardanwendungen installieren und konfigurieren | A3: Funktionstests durchführen und auswerten | A4: Automatisierungsscripts einsetzen |

| Kompetenzbereich | Berufliche Handlungskompetenzen | | |
|---|---|--|---|
| B: Sicherstellen des Betriebs von vernetzten ICT-Benutzerendgeräten | B1: Netzfähige Peripheriegeräte und dazugehörige Dienste an Netzinfrastruktur anbinden und Störungen beheben | B2: ICT-Benutzerendgeräte an Serverdienstleistungen anbinden und Störungen beheben | B3: Die Sicherheit von ICT-Benutzerendgeräten gewährleisten |
| C: Unterstützen der Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln | C1: Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln instruieren und unterstützen | C2: Anleitungen und Checklisten für Benutzerinnen und Benutzer erstellen und anpassen | C3: Kundinnen und Kunden bei der Beschaffung von ICT-Benutzerendgeräten beraten und unterstützen |
| D: Abwickeln von ICT-Supportarbeiten | D1: Anliegen von Kundinnen und Kunden im First-Level-Support und im Second-Level-Support bearbeiten | D2: Sich im Umgang mit Kundinnen und Kunden und im Team adäquat verhalten | D3: Arbeiten im ICT-Umfeld nach bestimmten Methoden ausführen und in Projekten mitarbeiten |

Offizieller [Link](#) zum Bildungsplan der ICT-Fachpersonen EFZ.

From:
<https://wiki.rafisa.net/> -

Permanent link:
<https://wiki.rafisa.net/doku.php?id=de:bildungsplan:bildungsplan>

Last update: **2023/12/09 13:39**

