

# Bildungsplan

## Handlungskompetenzen Systemtechnik

| Kompetenzbereich                                           | Berufliche Handlungskompetenzen                                                                          |                                                                         |                                                                                                                                           |                                                                                                 |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A: Inbetriebnahmen von ICT-Geräten</b>                  | <b>A1:</b><br>Benutzerendgeräte auswählen und in Betrieb nehmen                                          | <b>A2:</b><br>Serversysteme auswählen und in Betrieb nehmen             | <b>A3:</b> Netzkomponenten auswählen und in Betrieb nehmen                                                                                |                                                                                                 |                                                                                           |
| <b>B: Planen, Einrichten und Konfigurieren von Netzen</b>  | <b>B1:</b> Netze und deren Topologie planen und einrichten                                               | <b>B2:</b> Netzsicherheit und Leistungsfähigkeit planen und einrichten  | <b>B3:</b> Netze überwachen und deren Sicherheit und Leistungsfähigkeit sicherstellen                                                     | <b>B4:</b> Netzgebundene Datenspeichersysteme planen, installieren und betreiben                |                                                                                           |
| <b>C: Planen, Einrichten und Konfigurieren von Servern</b> | <b>C1:</b> Verzeichnisdienste und Freigaben planen und in Betrieb nehmen                                 | <b>C2:</b> Erweiterte Serverdienste in Betrieb nehmen und konfigurieren | <b>C3:</b> Kommunikationsdienste und Dienste zur Unterstützung der Arbeit in einer Gruppe (Groupware) in Betrieb nehmen und konfigurieren | <b>C4:</b> Datensicherungs-, Systemsicherungs- und Archivierungskonzepte erstellen und umsetzen | <b>C5:</b> Dienste über das Netz anbieten und die nötigen Sicherheitsvorkehrungen treffen |
| <b>D: Unterhalten von Netzen und Servern</b>               | <b>D1:</b> Netze unterhalten und weiterentwickeln                                                        | <b>D2:</b> Server unterhalten und administrieren                        | <b>D3:</b> Benutzerendgeräte unterhalten und administrieren                                                                               | <b>D4:</b> ICT-Prozesse aufnehmen, standardisieren und automatisieren                           | <b>D5:</b> Verteilsysteme für Anwendungen planen, in Betrieb nehmen und anwenden          |
| <b>E: Arbeiten in Projekten</b>                            | <b>E1:</b> Arbeiten und Aufträge systematisch und effizient vorbereiten, strukturieren und dokumentieren | <b>E2:</b> In Projekten mitarbeiten                                     | <b>E3:</b> In Projekten zielgerichtet und den jeweiligen Personen angepasst kommunizieren                                                 |                                                                                                 |                                                                                           |

Offizieller [Link](#) zum Bildungsplan der SystemtechnikerInnen EFZ.

## Handlungskompetenzen Betriebsinformatik

| Kompetenzbereich                                       | Berufliche Handlungskompetenzen                                 |                                                                                        |                                                                                                 |                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A: Inbetriebnahme von ICT-Geräten</b>               | <b>A1:</b><br>Benutzerendgeräte auswählen und in Betrieb nehmen | <b>A2:</b> Mobile Benutzerendgeräte Einrichten und über das Firmennetz synchronisieren | <b>A3:</b> Peripheriegeräte anschliessen und konfigurieren                                      |                                                                                                                                           |
| <b>B: Inbetriebnahme von Serverdiensten und Netzen</b> | <b>B1:</b> Serversysteme in Betrieb nehmen                      | <b>B2:</b> Netze und deren Topologie einrichten                                        | <b>B3:</b> Datensicherungs-, Systemsicherungs- und Archivierungskonzepte erstellen und umsetzen |                                                                                                                                           |
| <b>C: Sicherstellen des ICT-Betriebs</b>               | <b>C1:</b> Netze unterhalten und weiterentwickeln               | <b>C2:</b> Server unterhalten und administrieren                                       | <b>C3:</b> Verzeichnisdienste und Freigaben planen und in Betrieb nehmen                        | <b>C4:</b> Kommunikationsdienste und Dienste zur Unterstützung der Arbeit in einer Gruppe (Groupware) in Betrieb nehmen und konfigurieren |

| Kompetenzbereich                                      | Berufliche Handlungskompetenzen                                                                          |                                                                                     |                                                                                           |  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>D: Unterstützen der Benutzerinnen und Benutzer</b> | <b>D1:</b> Benutzer/-innen im Umgang mit Informatikmitteln instruieren und unterstützen                  | <b>D2:</b> Supportaufgaben mit Kundenkontakt übernehmen und Probleme vor Ort lösen. |                                                                                           |  |
| <b>E: Arbeiten in Projekten</b>                       | <b>E1:</b> Arbeiten und Aufträge systematisch und effizient vorbereiten, strukturieren und dokumentieren | <b>E2:</b> In Projekten mitarbeiten                                                 | <b>E3:</b> In Projekten zielgerichtet und den jeweiligen Personen angepasst kommunizieren |  |

Offizieller [Link](#) zum Bildungsplan der BetriebsinformatikerInnen EFZ.

## Handlungskompetenzen ICT-Fachperson

| Kompetenzbereich                                                                | Berufliche Handlungskompetenzen                                                                                     |                                                                                              |                                                                                                         |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>A: Inbetriebnahme von ICT-Geräten</b>                                        | <b>A1:</b> ICT-Benutzerendgeräte und deren Betriebssysteme installieren, konfigurieren und warten                   | <b>A2:</b> Standardanwendungen installieren und konfigurieren                                | <b>A3:</b> Funktionstests durchführen und auswerten                                                     | <b>A4:</b> Automatisierungsscripts einsetzen |
| <b>B: Sicherstellen des Betriebs von vernetzten ICT-Benutzerendgeräten</b>      | <b>B1:</b> Netzfähige Peripheriegeräte und dazugehörige Dienste an Netzinfrastruktur anbinden und Störungen beheben | <b>B2:</b> ICT-Benutzerendgeräte an Serverdienstleistungen anbinden und Störungen beheben    | <b>B3:</b> Die Sicherheit von ICT-Benutzerendgeräten gewährleisten                                      |                                              |
| <b>C: Unterstützen der Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln</b> | <b>C1:</b> Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln instruieren und unterstützen                        | <b>C2:</b> Anleitungen und Checklisten für Benutzerinnen und Benutzer erstellen und anpassen | <b>C3:</b> Kundinnen und Kunden bei der Beschaffung von ICT-Benutzerendgeräten beraten und unterstützen |                                              |
| <b>D: Abwickeln von ICT-Supportarbeiten</b>                                     | <b>D1:</b> Anliegen von Kundinnen und Kunden im First-Level-Support und im Second-Level-Support bearbeiten          | <b>D2:</b> Sich im Umgang mit Kundinnen und Kunden und im Team adäquat verhalten             | <b>D3:</b> Arbeiten im ICT-Umfeld nach bestimmten Methoden ausführen und in Projekten mitarbeiten       |                                              |

Offizieller [Link](#) zum Bildungsplan der ICT-Fachpersonen EFZ.

From:  
<https://wiki.rafisa.net/> -

Permanent link:  
<https://wiki.rafisa.net/doku.php?id=de:bildungsplan>

Last update: **2023/11/16 14:28**

