

# Ausbildung

Wir führen in Abstimmung mit dem Bildungsplan zur Verordnung über die berufliche Grundbildung für Informatiker:innen EFZ praxisorientierte Lehrgänge für die Fachgebiete Betriebsinformatik, Systemtechnik und Plattformentwicklung, ICT-Fachperson und Applikationsentwicklung durch.

## Bildungsplan

### Handlungskompetenzen Plattformentwicklung

Kompetenzbereich	Berufliche Handlungskompetenzen						
<b>A: Begleiten von ICT-Projekten</b>	<b>A1:</b> Bedürfnisse von Stakeholdern im Rahmen eines ICT-Projekts abklären und dokumentieren	<b>A2:</b> Vorgehensmodell für ein ICT-Projekt bestimmen	<b>A3:</b> Informationen zu ICT-Lösungen und zu Innovationen recherchieren	<b>A4:</b> ICT-Projekte und daraus entstehende Aufgaben gemäss Vorgehensmodell planen	<b>A5:</b> Varianten für ICT-Lösungen visualisieren und präsentieren	<b>A6:</b> Fortschritt von ICT-Projekten und daraus entstehenden Aufgaben gemäss Vorgehensmodell überprüfen und rapportieren	<b>A7:</b> ICT-Lösungen der Kundin oder dem Kunden übergeben und Projekt abschliessen
<b>B: Unterstützen und Beraten im ICT-Umfeld</b>	<b>B1:</b> b1: den eigenen ICT-Arbeitsplatz einrichten	<b>B2:</b> komplexe ICT-Supportanfragen entgegennehmen und bearbeiten	<b>B3:</b> Kundinnen und Kunden in Bezug auf Datenschutz und Datensicherheit beraten	<b>B4:</b> Netzgebundene Datenspeichersysteme planen, installieren und betreiben			
<b>C: Aufbauen und Pflegen von digitalen Daten</b>	<b>C1:</b> Daten identifizieren, analysieren und Datenmodelle entwickeln	<b>C2:</b> Datenmodelle in einem digitalen Datenspeicher umsetzen	<b>C3:</b> Datensicherheit und Datenschutz für ICT-Lösungen planen, implementieren und dokumentieren	<b>C4:</b> Daten aus digitalen Datenspeichern aufbereiten			
<b>D: Ausliefern und Betreiben von ICT-Lösungen</b>	<b>D1:</b> ICT-Prozesse aufnehmen, standardisieren und automatisieren	<b>D2:</b> Auslieferungsprozess von ICT-Lösungen definieren	<b>D3:</b> Ausführungsplattform für ICT-Lösungen vorbereiten	<b>D4:</b> ICT-Lösungen in Betrieb nehmen			
<b>E: Betreiben von Netzen</b>	<b>E1:</b> Netze planen, und dokumentieren	<b>E2:</b> Netzkomponenten auswählen und in Betrieb nehmen	<b>E3:</b> Netze warten und weiterentwickeln	<b>E4:</b> Sicherheit von Netzen implementieren, dokumentieren und überprüfen	<b>E5:</b> Leistungsfähigkeit eines Netzes analysieren, optimieren und dokumentieren	<b>E6:</b> Netze überwachen	
<b>F: Betreiben von Serversystemen und Serverdiensten</b>	<b>F1:</b> Serversysteme und -dienste planen und dokumentieren	<b>F2:</b> Serversysteme in Betrieb nehmen	<b>F3:</b> Serverdienste in Betrieb nehmen	<b>F4:</b> Serversysteme und -dienste warten und verwalten.	<b>F5:</b> Serversysteme und -dienste überwachen	<b>F6:</b> Sicherheit von Serversystemen und -diensten implementieren, dokumentieren und überprüfen	<b>F7:</b> Verfügbarkeit von Serversystemen und -diensten planen und umsetzen <b>F8:</b> Backup- und Archivierungskonzepte für Daten erstellen und umsetzen

Offizieller [Link](#) zum Bildungsplan der PlattformentwicklerInnen EFZ.

### Handlungskompetenzen Systemtechnik

Kompetenzbereich	Berufliche Handlungskompetenzen		
<b>A: Inbetriebnahme von ICT-Geräten</b>	<b>A1:</b> Benutzerendgeräte auswählen und in Betrieb nehmen	<b>A2:</b> Serversysteme auswählen und in Betrieb nehmen	<b>A3:</b> Netzkomponenten auswählen und in Betrieb nehmen

Kompetenzbereich	Berufliche Handlungskompetenzen				
<b>B: Planen, Einrichten und Konfigurieren von Netzen</b>	<b>B1:</b> Netze und deren Topologie planen und einrichten	<b>B2:</b> Netzsicherheit und Leistungsfähigkeit planen und einrichten	<b>B3:</b> Netze überwachen und deren Sicherheit und Leistungsfähigkeit sicherstellen	<b>B4:</b> Netzgebundene Datenspeichersysteme planen, installieren und betreiben	
<b>C: Planen, Einrichten und Konfigurieren von Servern</b>	<b>C1:</b> Verzeichnisdienste und Freigaben planen und in Betrieb nehmen	<b>C2:</b> Erweiterte Serverdienste in Betrieb nehmen und konfigurieren	<b>C3:</b> Kommunikationsdienste und Dienste zur Unterstützung der Arbeit in einer Gruppe (Groupware) in Betrieb nehmen und konfigurieren	<b>C4:</b> Datensicherungs-, Systemsicherungs- und Archivierungskonzepte erstellen und umsetzen	<b>C5:</b> Dienste über das Netz anbieten und die nötigen Sicherheitsvorkehrungen treffen
<b>D: Unterhalten von Netzen und Servern</b>	<b>D1:</b> Netze unterhalten und weiterentwickeln	<b>D2:</b> Server unterhalten und administrieren	<b>D3:</b> Benutzerendgeräte unterhalten und administrieren	<b>D4:</b> ICT-Prozesse aufnehmen, standardisieren und automatisieren	<b>D5:</b> Verteilsysteme für Anwendungen planen, in Betrieb nehmen und anwenden
<b>E: Arbeiten in Projekten</b>	<b>E1:</b> Arbeiten und Aufträge systematisch und effizient vorbereiten, strukturieren und dokumentieren	<b>E2:</b> In Projekten mitarbeiten	<b>E3:</b> In Projekten zielgerichtet und den jeweiligen Personen angepasst kommunizieren		

Offizieller [Link](#) zum Bildungsplan der SystemtechnikerInnen EFZ.

## Handlungskompetenzen Betriebsinformatik

Kompetenzbereich	Berufliche Handlungskompetenzen			
<b>A: Inbetriebnahme von ICT-Geräten</b>	<b>A1:</b> Benutzerendgeräte auswählen und in Betrieb nehmen	<b>A2:</b> Mobile Benutzerendgeräte Einrichten und über das Firmennetz synchronisieren	<b>A3:</b> Peripheriegeräte anschliessen und konfigurieren	
<b>B: Inbetriebnahme von Serverdiensten und Netzen</b>	<b>B1:</b> Serversysteme in Betrieb nehmen	<b>B2:</b> Netze und deren Topologie einrichten	<b>B3:</b> Datensicherungs-, Systemsicherungs- und Archivierungskonzepte erstellen und umsetzen	
<b>C: Sicherstellen des ICT-Betriebs</b>	<b>C1:</b> Netze unterhalten und weiterentwickeln	<b>C2:</b> Server unterhalten und administrieren	<b>C3:</b> Verzeichnisdienste und Freigaben planen und in Betrieb nehmen	<b>C4:</b> Kommunikationsdienste und Dienste zur Unterstützung der Arbeit in einer Gruppe (Groupware) in Betrieb nehmen und konfigurieren
<b>D: Unterstützen der Benutzerinnen und Benutzer</b>	<b>D1:</b> Benutzer/-innen im Umgang mit Informatikmitteln instruieren und unterstützen	<b>D2:</b> Supportaufgaben mit Kundenkontakt übernehmen und Probleme vor Ort lösen.		
<b>E: Arbeiten in Projekten</b>	<b>E1:</b> Arbeiten und Aufträge systematisch und effizient vorbereiten, strukturieren und dokumentieren	<b>E2:</b> In Projekten mitarbeiten	<b>E3:</b> In Projekten zielgerichtet und den jeweiligen Personen angepasst kommunizieren	

Offizieller [Link](#) zum Bildungsplan der BetriebsinformatikerInnen EFZ.

## Handlungskompetenzen ICT-Fachperson

Kompetenzbereich	Berufliche Handlungskompetenzen			
<b>A: Inbetriebnahme von ICT-Geräten</b>	<b>A1:</b> ICT-Benutzerendgeräte und deren Betriebssysteme installieren, konfigurieren und warten	<b>A2:</b> Standardanwendungen installieren und konfigurieren	<b>A3:</b> Funktionstests durchführen und auswerten	<b>A4:</b> Automatisierungsscripts einsetzen
<b>B: Sicherstellen des Betriebs von vernetzten ICT-Benutzerendgeräten</b>	<b>B1:</b> Netzfähige Peripheriegeräte und dazugehörige Dienste an Netzinfrastruktur anbinden und Störungen beheben	<b>B2:</b> ICT-Benutzerendgeräte an Serverdienstleistungen anbinden und Störungen beheben	<b>B3:</b> Die Sicherheit von ICT-Benutzerendgeräten gewährleisten	
<b>C: Unterstützen der Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln</b>	<b>C1:</b> Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln instruieren und unterstützen	<b>C2:</b> Anleitungen und Checklisten für Benutzerinnen und Benutzer erstellen und anpassen	<b>C3:</b> Kundinnen und Kunden bei der Beschaffung von ICT-Benutzerendgeräten beraten und unterstützen	
<b>D: Abwickeln von ICT-Supportarbeiten</b>	<b>D1:</b> Anliegen von Kundinnen und Kunden im First-Level-Support und im Second-Level-Support bearbeiten	<b>D2:</b> Sich im Umgang mit Kundinnen und Kunden und im Team adäquat verhalten	<b>D3:</b> Arbeiten im ICT-Umfeld nach bestimmten Methoden ausführen und in Projekten mitarbeiten	

Offizieller [Link](#) zum Bildungsplan der ICT-Fachpersonen EFZ.

## Handlungskompetenzen Applikationsentwicklung

From:  
<https://wiki.rafisa.net/> -

Permanent link:  
<https://wiki.rafisa.net/doku.php?id=lehre&rev=1662716316>

Last update: **2022/09/09 11:38**

