

Abnahmeprotokoll

Abnahmeprotokoll [Word-Vorlage](#)

Projektname

Klassifizierung	Wählen Sie ein Element aus.
Status	Wählen Sie ein Element aus.
Programmname	
Projektnummer	
Projektleiter	Projektleiter
Version	0.1
Datum	Klicken Sie hier, um ein Datum einzugeben.
Auftraggeber	Auftraggeber
Autor/Autoren	
Verteiler	

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Änderung	Autor
0.1			

Tabelle 1:Änderungskontrolle

Beschreibung

Das Abnahmeprotokoll dokumentiert die Erfüllung der Vereinbarung über die Produkt-/ Systemeigenschaften und bestehende Mängel. Es ist ein rechtlich verbindliches Dokument.

Abnahmegegenstand

Abnahmegegenstand	Beschreibung
Softwareprodukt xy	Anwendung eingesetzt im Bereich xyz

Tabelle 2:Abnahmegegenstand

Abnahmebeteiligte

Rolle	Name
Auftraggeber / Kunde	Rolf Bühler
Projektleiter	Roland Frey
Lieferant	Patrick Hoose

Tabelle 3:Abnahmebeteiligung

Grundlagen

Bezeichnung	Versions-Nr. / Bezeichnung / Datum
Offerte	30.12.2018

Tabelle 4:Grundlagen

Abnahmeverfahren

Text.....

Abnahmekriterien mit Mängelklassen

Die festgestellte Mängel, bzw. die nicht erfüllten Anforderungen (Erwartungen), werden in Klassen von 1 bis 4 eingestuft. Die Klasse 0 findet nur dann Verwendung, wenn ein einwandfreies Ergebnis gesondert ausgewiesen werden soll:

Nr.	Mängelklassen	Beschreibung
0	mängelfrei	Einwandfrei und anforderungsgerecht
1	belangloser Mangel	Verwendung möglich, Brauchbarkeit ist vorhanden, Mängel sollte dennoch nicht vorkommen
2	leichter Mangel	Verwendung möglich, Brauchbarkeit ist nur wenig beeinträchtigt
3	schwerer Mangel	Verwendung ist noch möglich, Brauchbarkeit ist stark verringert
4	kritischer Mangel	Unbrauchbar; Wesentliche Funktionalität ist nicht gegeben; Betrieb ist nicht verantwortbar (z.B. sicherheitsspezifisch)

Tabelle 5:Mängelklassen

Die Klassifizierung spiegelt die Folgeschwere und den Aufwand zur Behebung der möglich feststellbaren Mängel. Die Zuordnung der festgestellten Mängel zu einer Mängelklasse gibt grob auch die Priorität vor, in welcher Reihenfolge die Behebung der Mängel angegangen werden soll.

Wird eine Mängelklasse zwischen 1-3 erreicht, kann das System/Produkt unter Vorbehalt abgenommen werden. Zur Behebung der Mängel sind jedoch Massnahmen zu definieren. Eine Nachprüfung ist zwingend.

Werden hingegen Mängel der Klasse 4 festgestellt, kann das System/Produkt nicht abgenommen werden und der Auftragnehmer muss umgehend Massnahmen treffen, um diese Mängel zu beheben. Der Auftragnehmer hat zudem die erneute Abnahme zu veranlassen.

Lieferergebnisse und Mängel

Ref. Nr.	Lieferergebnis - Beschreibung - Anforderung	Mängelbeschreibung	Mängelklasse	Massnahme	Verantwortlich	Termin
01	Kundenverwaltung Erfassung Neukunden	Adresse wird nicht richtig gespeichert	3	Mangelkorrektur	Müller	15.06.2020

Tabelle 6: Lieferergebnisse und Mängel

Abnahmeereignis

- Das Abnahmeobjekt wurde geprüft ohne Mängelanzeige. Die Abnahme erfolgt ohne Vorbehalt.
- Das Abnahmeobjekt wurde geprüft und unter Vorbehalt abgenommen. Die Mängel sind innerhalb der vorgegebenen Frist zu beheben und die Lösung ist mittels Nachprüfung nochmals abzunehmen.
- Das Abnahmeobjekt wurde geprüft. Die Abnahme wird verweigert.

Unterschrift

Name	Funktion	Ort & Datum	Unterschrift
------	----------	-------------	--------------

Abkürzungen und Glossar

Abkürzung / Fachwort	Erläuterung
HERMES	Vorgehensmethodik für Projekte und Programme HERMES 5 ist ein eCH Standard

Tabelle 7: Abkürzungen und Glossar

From:
<https://wiki.rafisa.net/> -

Permanent link:
<https://wiki.rafisa.net/doku.php?id=de:ausbildung:abnahmeprotokoll>

Last update: **2023/12/15 14:40**

